



TIERISCH GUT. NATÜRLICH. GEMEINSAM.

Du behältst selbst dann einen klaren Kopf, wenn's mal heiß hergeht? Du bist erst zufrieden, wenn der Kunde es auch ist – und du kannst richtig gut organisieren und kommunizieren?

Dann suchen wir genau DICH!

Für unseren Customer Care Bereich suchen wir jemanden, der nicht im Getümmel untergeht, sondern darin aufblüht.

Jemanden, der die Strippen in der Hand hält, Prozesse durchblickt, den Überblick behält und dabei immer freundlich und lösungsorientiert bleibt – auch wenn's mal brennt!

Kaufmännischer Mitarbeiter Customer Care (m/w/d)

Bei Landguth wirst Du...

- den Produktionsstatus kontinuierlich überwachen, um unsere Kunden proaktiv über den Stand ihrer Aufträge zu informieren
- das Bestandsmanagement aktiv unterstützen, indem Du regelmäßig Artikelbestände prüfst und frühzeitig erkennst, wo Anpassungen notwendig werden

- die Lieferperformance im Blick behalten, Quoten auswerten und gemeinsam mit dem Team Maßnahmen zur Optimierung abstimmen
- neue Kunden beim Onboarding begleiten und dafür sorgen, dass sie strukturiert in unsere Prozesse, Ansprechpartner und Lieferabläufe eingeführt werden
- Relaunchprozesse koordinieren, dabei ein genaues Tracking sicherstellen und die Kommunikation mit dem Kunden gezielt verbessern

Du passt zu uns, wenn Du...

- eine kaufmännische Berufsausbildung besitzt (Industriekauffrau, Bürokauffrau, Kauffrau für Speditions- und Logistikdienstleistungen, Schifffahrtskauffrau, Speditionskauffrau (je m/w/d))
- über gute Deutsch- & Englischkenntnisse verfügst sowie sicher Umgang mit Office-Anwendungen bist
- sorgfältig, selbstständig und eigenverantwortlich arbeiten kannst
- zuverlässig bist und gerne im Team arbeitest
- Kommunikation und Koordination zu deinen Stärken zählst

Als Teil unseres tierisch coolen Teams profitierst Du von...

- **Sicherheit:** Wir bieten Dir ein langfristig angelegtes Arbeitsverhältnis in einem expandierenden Unternehmen mit Perspektive
- **Finanzielle Vorteile:** Mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie einer leistungsgerechten Vergütung und betrieblichen Altersvorsorge sorgen wir für deine finanzielle Absicherung.
- **Flexibilität:** Dank unseres Homeoffice-Konzepts kannst Du deine Arbeitszeit flexibel gestalten und Beruf und Privatleben optimal miteinander vereinbaren.
- **Weiterbildung:** Wir legen großen Wert auf Deine individuelle Mitarbeiterförderung und -qualifizierung, damit Du dich fachlich und persönlich weiterentwickeln kannst.
- **Zusammenhalt:** Du arbeitest in einem motivierten und sympathischen Team, das von einer wertschätzenden Führungskultur und flachen Hierarchien geprägt ist.
- **Karriere:** Es gibt zahlreiche Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens.
- **Gesundheit:** Mit unserer vergünstigten Hansefit-Mitgliedschaft und täglich frischem Obst sorgen wir für Deine körperliche Gesundheit um gut durch den Arbeitstag zu kommen.
- **Gemeinschaft:** In unserem eigenen Betriebsrestaurant erwarten Dich und deine Kolleg*innen täglich leckere und gesunde Mahlzeiten.
- **Corporate Benefits:** Als Teil unseres Teams erhältst Du Rabatte bei zahlreichen Partnern und Marken.

- **Nachhaltigkeit:** Wir übernehmen Verantwortung für die Umwelt und produzieren schon jetzt mit 100% Ökostrom. Mach mit und sei Teil unserer Mission für eine nachhaltige Zukunft.

ID2004

Jetzt bewerben

Kontakt

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Landguth Heimtiernahrung GmbH auf <https://landguth.de/>